

Уважаемая Мария Михайловна!

В отношении обращений, поступавших в адрес застройщиков, входящих в Группу Аквилон, сообщаем следующее.

Актуальные, корректные сведения в проектной декларации таких объектов, как ЖК «ARTквартал.Аквилон» и ЖК «Promenade» размещены и доступны на сайте наш.дом.рф.

В свою очередь, ЖК «ARTквартал.Аквилон» (застройщик ООО «ЭмСи Истейт Инвестмент») построен в установленные сроки, прошел проверку Госстройнадзора и сдан в эксплуатацию в полном соответствии с проектной документацией.

На данный момент в жилом комплексе продолжается заселение дольщиков. Более 70% квартир успешно приняты. Традиционно, в случае если дольщик отмечает в акте осмотра квартиры замечания, они фиксируются и устраняются застройщиком в оговоренные сроки, после чего дольщик приглашается на повторную приемку. Как правило, устранение замечаний занимает 1–1,5 месяца.

Подчеркнем, что замечания, которые могли встречаться у отдельных дольщиков, не являются нарушением строительных норм, и каждое из них устраняется в оговоренные сроки. К сожалению, процесс приема-передачи квартиры часто связан с эмоциональным напряжением у клиентов, которое нередко приводит к такому явлению, как потребительский экстремизм в отношении застройщика. Однако подобные ситуации единичны и, в целом, не влияют на общий процесс заселения дома, с учетом того, что и эмоционально настроенные клиенты в итоге принимают квартиры с исправленными замечаниями.

Помимо жилого комплекса, в рамках проекта «ARTквартал.Аквилон» девелопер Группа Аквилон завершил строительство детского сада на 95 мест с бассейном, который находится в процессе передачи муниципалитету. В жилом комплексе застройщик построил подземный паркинг, детский клуб, кладовые, выполнил улучшенное благоустройство и озеленение территории. Обязательства перед дольщиками выполнены в заявленные сроки, квартиры соответствуют строительным и эксплуатационным нормам.

Всероссийский саммит и премия «Надежный застройщик России» – один из наиболее уважаемых знаков качества для участников строительной отрасли. Группа Аквилон на протяжении шести лет становилась обладателем Золотого знака «Надежный застройщик России», который для нас является особенно ценной и почетной наградой. Добросовестное выполнение обязательств перед нашими клиентами является приоритетом в работе компании уже 18 лет. За это время Группа Аквилон построила точно в срок и сдала в эксплуатацию порядка 100 объектов недвижимости во всех регионах присутствия – в Санкт-Петербурге, Москве и Архангельской области. В 2020 году Группа Аквилон была признана системообразующим предприятием страны.

Просим принять во внимание изложенную в письме информацию при определении номинантов на вручение Золотого знака «Надежный застройщик России – 2021».

Обращаем внимание, что такие объекты, упоминаемые среди обращений, как «Галактика», «квартал Галактика» и «Московские ворота II», не принадлежат Группе Аквилон и, соответственно, не имеют к деятельности компании никакого отношения.

Исполнительный директор  
Группы Аквилон

А.О. Вересов